**سوالات فعلی در قسمت سوالات متداول در سایت معاونت آموزشی – پشتیبانی آموزش مجازی:**

1. **چرا در سامانه غیرهمزمان(LMS) فقط کلاس تست را می بینم؟**

شما وارد آدرس lms.alzahra.ac.ir شده اید. برای ورود به کلاس اساتید و مشاهده تمام دروس تعریف شده، باید وارد آدرس lms2.alzahra.ac.ir شوید.

1. **چرا در سامانه غیرهمزمان(LMS) درس‌ها تعریف نشده است؟**

۱- ابتدا آدرس سامانه را بررسی کنید. ۲- مشکل را در لینک ثبت مشکلات اساتید مطرح کنید.

1. **چرا نمی‌توانم وارد کلاس آنلاین همزمان شوم؟**

 ۱- چک کنید نرم‌افزارهای پیش‌نیاز برای ورود به کلاس آنلاین را نصب کرده باشید. ۲- آدرس دروس خود را وارد کنید. برای این کار می توانید لینک درس خود را از اینجا پیدا کنید. ۳- اگر در مرحله آخر به خطای برخوردید دکمه cancel را بزنید و روی صفحه کلیک کنید و سپس روی دکمه allow را کلیک کنید

1. **حضور و غیاب دانشجویان در سامانه غیرهمزمان چطور انجام می‌شود؟**

 در سامانه LMS تاریخ و ساعت ورود و خروج تمام کاربران ثبت می شود.

1. **نحوه ورود دانشجویان به کلاس آنلاین به چه شیوه ای است؟ یوزر و پسورد دارند؟**

 دانشجویان کافی است روی لینک درس کلیک کنند و در قسمت guest نام و نام خانوادگی خود را وارد کنند و منتظر بمانند تا استاد اجازه ورود بدهد.

1. **نحوه ورود دانشجویان به کلاس آفلاین به چه شیوه ای است؟**

 دانشجویان پس از ورود به آدرس lms2.alzahra.ac.ir باید با نام کاربری: شماره دانشجویی و رمز ورود : شماره دانشجویی @Uu خود وارد کلاس شوند

1. **دانشجویان چطور می توانند در کلاس مشارکت کنند؟**

 در ابتدای کلاس دانشجو فقط دریافت کننده اطلاعات (participant) است. در هر زمان استاد می تواند دسترسی دانشجو را به present تغییر بدهد تا میکروفن برای دانشجو نمایش داده شود و بتواند در کلاس صحبت کند. توجه: دانشجو پس از اتمام صحبت باید میکروفن را خاموش کند تا نویز در کلاس ایجاد نشود.

1. **فرق host با present چیست؟**

host امکان تغییر دسترسی سایر افراد را دارد ولی برای present این امکان وجود ندارد.

1. **چرا صدا به دانشجویان نمی رسد؟**

 ۱- میکروفن استاد فعال نیست. ۲- سرعت اینترنت کم است\_ ابتدا استاد سرعت اینترنت خود را چک کند اگر مشکلی نداشت اشکال از سرعت اینترنت دانشجویان است.

**سوالات جدید ویژه اساتید**

**الف) کلاس‌های غیرهمزمان (LMS)**

1. **آموزش غیرهمزمان چیست؟**

منظور از آموزش غیرهمزمان (سامانه LMS)، محیطی است که به عنوان کلاس برای استاد و دانشجویان در سامانه آموزش مجازی دانشگاه الزهرا در نظر گرفته شده است. استاد و دانشجویان می‌توانند با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور خود وارد محیط کاربری خود شوند و به امور آموزشی مربوطه را انجام دهند. در واقع LMS یک کلاس مجازی است که استاد و دانشجویان می‌توانند در زمان‌های مختلف به آن مراجعه کنند و اقدامات لازم از قبیل آزمون، تکلیف، بارگذاری فایل و غیره را انجام دهند.

1. **چگونه وارد سامانه LMS شوم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://drive.google.com/file/d/1B1CpquSI_HG0xLIxlIIMnGEBHddLdEJC/view?ts=5e56d95c) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم لیست دانشجویانی را که محتوای آموزشی موردنظرم را در سامانه LMS مشاهده کرده‌اند، ببینم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/film/student-list.rar) کلیک کنید.

1. **چگونه فایلی را برای دانشجویان در کلاس موردنظرم در سامانه LMS آپلود (بارگذاری) کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://drive.google.com/file/d/1B1CpquSI_HG0xLIxlIIMnGEBHddLdEJC/view?ts=5e56d95c) کلیک کنید.

1. **چگونه در سامانه LMS برای دانشجویان آزمون طراحی کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، ا[ینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/exam-lms.pdf) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم ویدئوهای آموزشی با حجم زیاد را در google drive برای لینک دادن در سامانه LMS بارگذاری کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/film/google-drive.wmv) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم از طریق google forms سوالات را طراحی کنم و امتحان بگیرم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/film/google-form.rar) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم در سامانه LMS نظرسنجی برگزار کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](http://eclass.alzahra.ac.ir/pukpaieuh8iu?proto=true) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم از حضور و غیاب دانشجویان و نیز فعالیت‌های آن‌ها در سامانه LMS گزارش تهیه کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/film/roll-call-lms.rar) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم در سامانه LMS نقش خود را از استاد به شاگرد تغییر دهم تا ببینم درس برای او چگونه نمایش داده می‌شود؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](http://vstore.alzahra.ac.ir/index.php/s/MPTcy86kdKWBtGf) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم در سامانه LMS به منوی مدیریت درس‌ها و کاربران دسترسی پیدا کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](http://vstore.alzahra.ac.ir/index.php/s/Aq8Beyz4nsPpx8y) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم در سامانه LMS هفته‌ها را در یک درس اضافه کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](http://vstore.alzahra.ac.ir/index.php/s/NXEWBk3PCfExnpz) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم دانشجویان را در سامانه LMS به کلاس اضافه و یا از آن حذف کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/film/99-addstudent.rar) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم در سامانه LMS، برای یک درس لینک adobe connect ایجاد کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](http://vstore.alzahra.ac.ir/index.php/s/FH7fkzLswJp4Jzi) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم از طریق فعالیت‌های سامانه LMS، آزمون برگزار کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/film/test-in-lms.rar) و برای مطالعه فایل آموزشی [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/exam-lms.pdf) کلیک کنید.

1. **نمره‌دهی دستی به آزمون در سامانه LMS به چه صورت است؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/film/test-in-lms.rar) کلیک کنید.

**ب) کلاس همزمان (adobe connect)**

1. **آموزش یا کلاس همزمان چیست؟**

منظور از آموزش یا کلاس همزمان، کلاسی است که به صورت مجازی در محیط نرم‌افزار adobe connect به صورت آنلاین برگزار می‌شود. در این کلاس، استاد به عنوان Host (میزبان) و دانشجویان به عنوان Participant (شرکت‌کننده) حضور دارند. البته استاد می‌تواند با ضبط فیلم کلاس آنلاین، لینک آن را در اختیار دانشجویان قرار دهد تا آنها بتوانند آن را مطالب کلاس را به صورت یک ویدئو ضبط شده چندباره مشاهده کنند.

1. **چگونه باید از نرم افزار adobe connect استفاده کنم؟**

برای مشاهده ویدئو آموزشی در خصوص نحوه ورود، فعال کردن میکروفن، تنظیمات صفحه، نحوه اشتراک‌گذاری مطالب و به طور کلی تمام امکانات و قسمت‌های مختلف adobe connect [اینجا](https://www.aparat.com/v/Qg90C/%D8%A2%D9%85%D9%88%D8%B2%D8%B4_%D8%B4%D8%B1%DA%A9%D8%AA_%D8%AF%D8%B1_%DA%A9%D9%84%D8%A7%D8%B3_%D8%A2%D9%86%D9%84%D8%A7%DB%8C%D9%86_%D8%A8%D8%B1%D8%A7%DB%8C_%D8%A7%D8%B3%D8%A7%D8%AA%DB%8C%D8%AF_%D8%AF%D8%B1_%D8%A7%D8%AF%D9%88%D8%A8_%DA%A9%D8%A7%D9%86%DA%A9%D8%AA) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم چت خصوصی دانشجویان را در کلاس آنلاین غیرفعال کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/film/private-chat.rar) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم با مسدود کردن دسترسی مهمان برای ورود به کلاس آنلاین ایجاد شده، از ورود افراد ناشناس به کلاس در adobe connect جلوگیری کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/film/lock-guest-lms.rar) کلیک کنید.

1. **چگونه کلاس آنلاین را در نرم افزار adobe connect ضبط و برای دانشجویان بارگذاری کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://drive.google.com/file/d/1B1CpquSI_HG0xLIxlIIMnGEBHddLdEJC/view?ts=5e56d95c) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم فیلم ضبط شده کلاس را ویرایش و بخش‌های بدون صدا را حذف کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/film/edit-recording.rar) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم محیط چت و اسامی دانشجویان را در فیلم ضبط شده کلاس آنلاین در adobe connect ویرایش یا حذف کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/delete-chat-records.pdf) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم لینک کلاس ضبط شده را در اختیار دانشجویانم قرار دهم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/link_class.pdf) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم گزارش کلاس‌های آنلاین برگزارشده‌ام را به همراه مدت زمان کلاس و تعداد دانشجویان هر یک مشاهده کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](http://vstore.alzahra.ac.ir/index.php/s/prxswxQcqqJ825T) کلیک کنید.

**سوالات جدید ویژه دانشجویان**

1. **آموزش یا کلاس همزمان چیست؟**

منظور از آموزش یا کلاس همزمان، کلاسی است که به صورت مجازی در محیط نرم‌افزار adobe connect به صورت آنلاین برگزار می‌شود. در این کلاس، استاد به عنوان Host (میزبان) و دانشجویان به عنوان Participant (شرکت‌کننده) حضور دارند. البته استاد می‌تواند با ضبط فیلم کلاس آنلاین، لینک آن را در اختیار دانشجویان قرار دهد تا آنها بتوانند آن را مطالب کلاس را به صورت یک ویدئو ضبط شده چندباره مشاهده کنند.

1. **آموزش غیرهمزمان چیست؟**

منظور از آموزش غیرهمزمان (سامانه LMS)، محیطی است که به عنوان کلاس برای استاد و دانشجویان در سامانه آموزش مجازی دانشگاه الزهرا در نظر گرفته شده است. استاد و دانشجویان می‌توانند با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور خود وارد محیط کاربری خود شوند و به امور آموزشی مربوطه را انجام دهند. در واقع LMS یک کلاس مجازی است که استاد و دانشجویان می‌توانند در زمان‌های مختلف به آن مراجعه کنند و اقدامات لازم از قبیل آزمون، تکلیف، بارگذاری فایل و غیره را انجام دهند.

1. **چگونه می‌توانم تکالیفم را در سامانه LMS بارگذاری کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/film/upload-task.rar) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم به سوالات تشریحی در سامانه LMS به صورت ارسال عکس، فیلم و یا صوت پاسخ دهم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/film/exam-1399.rar) کلیک کنید.

1. **چگونه می‌توانم از لینک کلاس‌های ضبط شده در adobe connect استفاده کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/student-link-class.pdf) کلیک کنید.

1. **چطور می‌توانم میکروفنم را در کلاس آنلاین در adobe connect فعال کنم؟**

برای مشاهده ویدئوی آموزشی، [اینجا](https://www.alzahra.ac.ir/Dorsapax/userfiles/Sub18/98-virtual/microphone-students.pdf) کلیک کنید.